

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatálybalépés kelte: 2018. május 25.

## ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI

---

**Név:**SZATMÁRI RÓBERT-SZATMÁRI OPTIKA

Székhely: 6230 SOLTVADKERT-BOCSKAI I U 33

Fióktelep: 6120 KISKUNMAJSA-FŐ U 100

Adószám: 43763731-2-23

Nyilvántartásba vette és nyilvántartja:Soltvadkert Város Jegyzője

E-mail cím:szatmarioptika@gmail.com

**Adatvédelmi tisztviselő** elérhetőségei: Szatmári Róbert-Soltvadkert-Bocskai u 33- 78/482-365

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ TARTALMA

---

A jelen adatkezelési tájékoztató célja („**Adatkezelési tájékoztató**”), hogy Ön tisztában legyen azzal, hogy **Optikánkban** történő vásárlás során, illetve szolgáltatásainak igénybevétele során milyen személyes adatait, hogyan és mire gyűjtjük, használjuk fel és miként biztosítjuk személyes adatai védelmét. **Optikánk** elkötelezett az Ön személyes adatainak védelme és megóvása érdekében. Jelen Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza, az **Optikánk**, mint adatkezelő elérhetőségeit, az **általunk kezelt személyes adatai körét**, az **általunk kezelt személyes adatok kezelésének célját**, az  **azok kezelésének jogalapját**, az  **adatkezelés módját és időtartamát**, az  **adatvédelem és adatbiztonsági követelményeket**, valamint a  **személyes adatai védelmében Önt megillető jogokat és jogérvényesítési módokat**.

### **Mit jelent a személyes adat?**

A személyes adat olyan, Önre, mint természetes személyre vonatkozó információ vagy információrészlet, mely alapján Önt közvetlenül (pl. neve alapján) vagy közvetve (pl. személyes egyedi azonosító útján) azonosítani lehet. Az Ön személyes adatai közé tartozhat pl.: családi - és utóneve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, kora, neme, Önről készült fénykép, az Ön szemészeti vizsgálatának eredménye (ez utóbbi pedig már az ún. személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adat).

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

---

**Optikánk** fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. Amennyiben **Optikánk** szolgáltatási köre a jövőben bővül, és az új szolgáltatások bevezetése bármiféle változást eredményez a személyes adatok gyűjtésében, illetve felhasználásában, arra vonatkozóan további információkat bocsátunk az Ön rendelkezésére. Eltérő jelzés hiányában az új vagy további szolgáltatásokra jelen Adatkezelési tájékoztató vonatkozik. Amennyiben jelen Adatkezelési tájékoztató módosításra kerül, a hatályos adatkezelési tájékoztatót **Optikánkban** kifüggesztjük, illetve azt a **weboldalunkon is közzétesszük**, valamint amennyiben az e-mail címét részünkre megadta, úgy az Ön által megadott e-mail címre elküldjük. Ahhoz, hogy az esetleges változásokról, illetve módosításról tudomást szerezzen ajánlott **Optikánkban** a kifüggesztések, módosításokról szóló tájékoztatások ellenőrzése, **illetve Optikánk weboldalának rendszeres látogatása**, és megadott e-mail postafiókjának rendszeres ellenőrzése.

## KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA

---

**Optikánk** által történő adatkezelés a jogszabályoknak való megfelelés, illetve annak érdekében történik, hogy **Optikánk** az Ön részére az Ön által igényelt szolgáltatást teljesíteni tudja (pl. kontaktlencsét, szemüveget vagy napszemüveget vásárolhasson, szemvizsgálaton ill. látásvizsgálaton vegyen részt), néhány esetben pedig adatkezelésünk az Ön hozzájárulásán alapszik (pl. amikor hírlevelünkre feliratkozik).

Az alábbiakban egy összefoglaló táblázatot talál, mely fontos információkkal szolgál arról, hogy milyen tevékenységeink során gyűjtjük az Ön személyes adatait, valamint milyen típusú adatokat gyűjtünk ezekkel összefüggésben, illetve azokat miért használjuk fel, mi az adatkezelésünk jogalapja, valamint meddig tároljuk személyes adatait az egyes adatkezelési célokkal kapcsolatban.

## 1. VÁSÁRLÁS, SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELE, MEGRENDELÉSEK KEZELÉSE

### Milyen célból kezeljük személyes adatait?

**Optikánkban** történő vásárlás, ill. megrendelések felvétele, feldolgozása és az általunk nyújtott szolgáltatások igénybevételének dokumentálása. Vásárlásról, illetve a szolgáltatás igénybevételéről számla kiállítása, a vásárlás és fizetés dokumentálása, **Optikánkat** érintő számviteli kötelezettségek teljesítése.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<ul style="list-style-type: none"> <li>• titulus</li> <li>• családi és utónév</li> <li>• cím</li> <li>• telefonszám</li> <li>• dátum, időpont</li> <li>• vásárolt termék: megnevezése/kódszáma/mennyisége/vételára</li> <li>• igénybe vett szolgáltatás megnevezése</li> <li>• fizetési mód</li> <li>• számla száma</li> <li>• amennyiben a számlát munkáltatója részére kéri, ezen esetben munkáltatójának számlázáshoz szükséges adatai</li> <li>• amennyiben az Ön által megadott szállítási cím eltér a számlázási címétől az Ön által megadott szállítási cím</li> <li>• tranzakciós bizonylat bankkártyás ill. egészségpénztári kártyás fizetése esetén</li> </ul>	<p><b>Szerződés teljesítése</b> (GDPR 6. cikk (1) b). pont alapján)</p> <p><b>Jogi kötelezettség teljesítése:</b> <b>Optikánk</b> könyvviteli elszámolását alátámasztó bizonylatok nyilvántartása a Számviteli tv. 169. § (1) és (2) bekezdése alapján, számlakibocsátási kötelezettség teljesítése az Áfa tv. 159. § (1) és (2) bekezdése alapján (GDPR 6. cikk (1) c). pont)</p>	<p>Vásárlás ill. szolgáltatás igénybevételére vonatkozó dokumentumokat, ideértve a vonatkozó bizonylatot ill. számlát a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése alapján, a kiállítástól számított 8 évig őrizzük meg.</p>

### Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Az adatok megadása a megrendelésre ill. szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének előfeltétele. A megrendeléshez ill. szolgáltatás igénybevételéhez kötelező a fenti adatok megadása, amennyiben azokat nem adja meg, úgy nem tudjuk megrendelését feldolgozni, ill. az általunk nyújtott szolgáltatást nem tudja igénybe venni. Amennyiben a számlázáshoz szükséges, jogszabály alapján kötelező adatokat Ön nem adja meg részünkre, úgy a vásárlásáról ill. szolgáltatás igénybevételéről az Ön részére nem tudunk számlát kiállítani.

**Adatok törlésének módja:** A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével automatikusan törlésre kerülnek.

## 2. LÁTÁSVIZSGÁLATI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA

### Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Optikánk által nyújtott látásvizsgálati szolgáltatások igénybevétele érdekében és a látásvizsgálat során anamnézis felállítása érdekében, összhangban az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény II. fejezetének adatkezelés céljára vonatkozó rendelkezéseivel.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>titulus</b></li><li>• <b>családi és utónév</b></li><li>• <b>leánykori név</b></li><li>• <b>cím</b></li><li>• <b>születési hely, idő (év, hónap, nap)</b></li></ul>	<p><b>Jogi kötelezettség teljesítése</b> (GDPR 6. cikk (1) c). pont alapján) Optikánk <b>dokumentációs kötelezettségének teljesítése</b> az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 136. (1) és (2) bekezdése, különös tekintettel a (2) bekezdés a) pontja, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 3.§ b) pontja alapján</p> <p>Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 12. § (2) bekezdése alapján.</p>	<p>Az Önről készült <b>egészségügyi dokumentációt</b> az adatfelvételtől számított <b>30 évig</b> őrizzük meg,</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>betegségek</b></li><li>• <b>szedett gyógyszerek</b></li><li>• <b>gyógyszereszedési szokások</b></li><li>• <b>szemészeti műtéti beavatkozások ténye/ideje</b></li><li>• <b>előző látáskorrekciók</b></li><li>• <b>munkahelyi körülmények</b></li><li>• <b>vizsgálat során készült képfelvétel</b></li><li>• <b>látásvizsgálat eredménye során felállított diagnózis</b></li></ul>	<p>Egészségügyi ellátáshoz ill. kezeléshez kapcsolódóan <b>a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja</b> alapján, tekintettel ugyanezen cikk (3) bekezdésére is (titoktartási kötelezettség mellett).</p> <p><b>Jogi előírásból fakadó kötelezettség teljesítése a GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) pontja</b> alapján olyan különleges (egészségügyi) adatok esetében, melyeket jogszabály ír elő, <b>Optikánk dokumentációs kötelezettségének teljesítése</b> az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 136. (1) és (2) bekezdése, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 3.§ a) pontja alapján</p> <p>Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 12. § (2) bekezdése alapján.</p>	<p>a képződi diagnosztikai eljárással készült <b>felvétel</b> annak készítésétől számított <b>10 évig</b>, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30. § (1) és (2) bekezdése alapján.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>e-mail cím</b></li><li>• <b>telefonszám</b></li></ul>	<p><b>Szerződés teljesítése</b> (GDPR 6. cikk (1) b). pont alapján)</p>	<p><b>A szerződés megszűnésétől számított 5 évig</b> őrizzük meg.</p>

### Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Az egészségügyi vizsgálat elvégzéséhez az egyes adatok megadása jogszabály alapján kötelező, valamint az általunk nyújtott látásvizsgálati szolgáltatás igénybevételenek előfeltétele, így amennyiben azokat vizsgálat

előtt nem adja meg részünkre, úgy a látásvizsgálatot Optikánk nem tudja elvégezni. Amennyiben az e-mail címét ill. telefonszámát nem adja meg részünkre úgy az Önnel való kapcsolattartás nem megfelelően történhet meg.

**Adatok törlésének módja:** A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével megsemmisítésre kerülnek. Ez alól kivételt képeznek azon egészségügyi dokumentációk, melynek tudományos jelentősége van, ezeket ugyanis az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30. § (3) bekezdése alapján ezen idő elteltével át kell adni az illetékes levéltárnak.

### 3. SZEMVIZSGÁLATI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA

#### Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Optikánk által nyújtott szemvizsgálati szolgáltatások, azaz szemészeti betegségek felderítése (pl. szürkehályog, zöldhályog szűrése, szemfenéki eltérések stb.) igénybevétele érdekében, és a szemvizsgálat során anamnézis felállítása érdekében, összhangban az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény II. fejezetének adatkezelés céljára vonatkozó rendelkezéseivel.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<ul style="list-style-type: none"> <li>• titulus</li> <li>• családi és utónév</li> <li>• leánykori név</li> <li>• cím</li> <li>• születési hely, idő (év, hónap, nap)</li> </ul>	<p><b>Jogi kötelezettség teljesítése</b> (GDPR 6. cikk (1) c. pont alapján) Optikánk dokumentációs kötelezettségének teljesítése az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 136. (1) és (2) bekezdése, különös tekintettel a (2) bekezdés a) pontja, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 3.§ b) pontja alapján</p> <p>Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 12. § (2) bekezdése alapján.</p>	<p>Az Önről készült <b>egészségügyi dokumentációt</b> az adatfelvételtől számított <b>30 évig</b> őrizzük meg,</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• betegségek</li> <li>• szedett gyógyszerek</li> <li>• gyógyszereszedési szokások</li> <li>• szemészeti műtéti beavatkozások ténye/ideje</li> <li>• előző látáskorrekciók</li> <li>• munkahelyi körülmények</li> <li>• vizsgálat során készült képfelvétel</li> <li>• allergiás panaszok</li> <li>• szemvizsgálat eredménye során felállított diagnózis</li> <li>• TAJ szám</li> </ul>	<p>Egészségügyi ellátáshoz ill. kezeléshez kapcsolódóan a <b>GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja</b> alapján, tekintettel ugyanezen cikk (3) bekezdésére is (titoktartási kötelezettség mellett).</p> <p><b>Jogi előírásból fakadó kötelezettség teljesítése a GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) pontja alapján</b> olyan különleges (egészségügyi) adatok esetében, melyeket jogszabály ír elő, <b>Optikánk dokumentációs kötelezettségének teljesítése</b> az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 136. (1) és (2) bekezdése, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 3.§ a) pontja alapján</p> <p>Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 12. § (2) bekezdése alapján.</p>	<p>a</p> <p>képződi diagnosztikai eljárással készült <b>felvétel</b> annak készítésétől számított <b>10 évig</b>, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30. § (1) és (2) bekezdése alapján.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• e-mail cím</li> <li>• telefonszám</li> </ul>	<b>Szerződés teljesítése</b> <i>(GDPR 6. cikk (1) b). pont alapján)</i>	A szerződés megszűnésétől számított 5 évig őrizzük meg.
---	--	---

### **Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?**

Az egészségügyi vizsgálat elvégzéséhez az egyes adatok megadása jogszabály alapján kötelező, valamint az általunk nyújtott szemvizsgálati szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, így amennyiben azokat vizsgálat előtt nem adja meg részünkre, úgy a szemvizsgálatot **Optikánk** nem tudja elvégezni. Amennyiben az e-mail címét ill. telefonszámát nem adja meg részünkre úgy az Önnel való kapcsolattartás nem megfelelően történhet meg.

**Adatok törlésének módja:** A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével megsemmisítésre kerülnek. Ez alól kivételt képeznek azon egészségügyi dokumentációk, melyeknek tudományos jelentősége van, ezeket ugyanis azt az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30. § (3) bekezdése alapján ezen idő elteltével át kell adni az illetékes levéltárnak.

## **4. VÉNY KIÁLLÍTÁSA**

### **Milyen célból kezeljük személyes adatait?**

Amennyiben **Optikánk** által nyújtott látásvizsgálat ill. szemvizsgálat eredményeképpen az Ön számára orvosi rendelvényhez kötött gyógyszer (receptköteles gyógyszer) vagy ilyen gyógyászati segédeszköz szükséges, a vonatkozó vény kiállítása céljából.

<b>Mely személyes adatait kezeljük:</b>	<b>Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):</b>	<b>Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• titulus</li> <li>• családi és utónév</li> <li>• cím</li> <li>• születési dátum</li> </ul>	<b>Jogi kötelezettség teljesítése</b> (GDPR 6. cikk (1) c). pont alapján) <b>Vény kötelező adattartalmát meghatározó,</b> az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 14/A§ (1) bekezdése alapján	A vonatkozó adatokat a vény kiállítását követő 5 évig őrizzük, olyan gyógyászati segédeszközök esetében, amelyek kihordási ideje több, mint 5 év, úgy a kihordási idővel megegyező ideig - az
<ul style="list-style-type: none"> <li>• TAJ szám</li> <li>• betegségének a betegségek nemzetközi osztályozása szerinti kódját (BNO) szám</li> <li>• Ön részére javasolt gyógyszer</li> <li>• közgyógyellátási igazolvány száma (ha van)</li> </ul>	Egészségügyi ellátáshoz ill. kezeléshez kapcsolódóan <b>a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja</b> alapján, tekintettel ugyanezen cikk (3) bekezdésére is (titoktartási kötelezettség mellett).  <b>Jogi előírásból fakadó kötelezettség teljesítése a GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) pontja</b> alapján, <b>Vény kötelező adattartalmát meghatározó,</b> az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 14/A§ (1) bekezdése alapján	egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30. § (7) bekezdése alapján.

### **Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?**

A vény kiállításához ezen adatok megadása jogszabály rendelkezései alapján kötelező, így a vény kiállításának feltétele ezen adatok megadása, amennyiben ezen adatokat nem adja meg részünkre úgy az Ön számára vényt nem tudunk kiállítani.

**Adatok törlésének módja:** A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével megsemmisítésre kerülnek.

## 5. TALÁLT TÁRGYAK

### Milyen célból kezeljük személyes adatait?

**Optikánkban** hagyott talált tárgyak kezelése, a tulajdonos értesítése.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<ul style="list-style-type: none"><li>• titulus</li><li>• családi és utónév</li><li>• cím</li><li>• talált tárgy megnevezése</li><li>• találó személye</li><li>• annak ténye, hogy sikerült-e értesíteni a tulajdonost</li><li>• találás dátuma</li><li>• e-mail cím (amennyiben Ön e-mailen keresztül tudakozódik elvesztett tárgya felől)</li></ul>	<b>Jogi kötelezettség teljesítése</b> (GDPR 6. cikk (1) c. pont): Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 5:54. § alapján (találásra vonatkozó jogi szabályozásnak való megfelelés)	A vonatkozó adatokat <b>3 hónapig</b> őrizzük meg.

### Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Amennyiben az adatok megadása nem történik meg, úgy Optikánk nem tudja teljesíteni jogszabályi kötelezettségét, és a talált tárgy tulajdonosát felkutatni, ill. az erre vonatkozó lépéseket megtenni.

**Adatok törlésének módja:** A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek, a törlés a törvényi határidő lejártával **automatikusan történik.**

## 6. PANASZKEZELÉS

### Milyen célból kezeljük személyes adatait?

**Optikánk** által kínált termékekkel kapcsolatban, ill. Optikánk által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerül vásárlói panaszok, kifogások kezelése, azok kivizsgálása, fogyasztói jogainak érvényesítésének biztosítása érdekében, ill. kapcsolódó eljárások céljából.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<ul style="list-style-type: none"><li>• titulus</li><li>• családi és utónév</li><li>• cím</li><li>• panasz nyilvántartási száma</li><li>• panasz előterjesztésének helye és ideje</li><li>• panaszának, kifogásának, bejegyzésének részletes leírása</li><li>• panaszhoz mellékelt, iratok, adatok, dokumentumok, bizonyítékok jegyzéke</li></ul>	<b>Jogi kötelezettség teljesítése</b> (GDPR 6. cikk (1) c. pont): <b>Szóbeli és írásbeli panasz előterjesztésének biztosítása</b> az Ön részére a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (2) és (7) bekezdése alapján. <b>Vásárlók könyvébe való bejegyzési lehetőség biztosítása</b> a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 5. § (4) bekezdése, valamint a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről	Az panaszkezelés során Ön által megadott ezen adatokat <b>5 évig</b> őrizzük meg a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (2) és (7) bekezdése és az egészségügyről szóló 1997. CLIV. törvény 29. § (4) bekezdése alapján.  A Vásárlók könyvébe tett bejegyzéseket, ill. a vásárlói panaszra adott válasz másodpéldányát <b>2 évig</b> őrizzük

<ul style="list-style-type: none"> <li>• termékre vonatkozó adatok</li> <li>• e-mail cím</li> <li>• telefonszám</li> </ul>	<p>2010/2009. (IX.29.) Kormányrendelet 25. § alapján</p> <p><b>Optikánk által nyújtott egészségügyi ellátással kapcsolatos panaszjoga gyakorlásának biztosítása</b> az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 29. § (1) bekezdése alapján.</p> <p><b>Amennyiben panaszja egészségügyi adatot is tartalmaz, úgy azok kezelésének jogalapja az egészségügyi ellátáshoz ill. kezeléshez kapcsolódóan a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja, tekintettel ugyanezen cikk (3) bekezdésére is (titoktartási kötelezettség mellett), valamint a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja, azaz jogi igények előterjesztése, érvényesítése.</b></p>	<p>meg, a 210/2009. (IX.29.) Kormányrendelet 25. § (5) bekezdése alapján.</p>
--	---	---

### **Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?**

Amennyiben nem adja meg részünkre a vonatkozó adatokat előfordulhat, hogy fogyasztói jogait nem, vagy nem teljes körűen tudja gyakorolni, Optikánk a vonatkozó panaszt adathiány esetén ugyanis nem, vagy csak részlegesen tudja kivizsgálni, ill. annak eleget tenni.

**Adatok törlésének módja:** A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek, a törlés a törvényi határidő lejártával **automatikusan történik.**

## **7. HÍRLEVÉLKÜLDÉS, DIREKT MARKETING**

### **Milyen célból kezeljük személyes adatait?**

Elektronikus direkt marketing üzenetek küldése az Ön számára Optikánk részéről, annak érdekében, hogy testreszabott (pl. életkori változások miatt) ajánlatokkal keressük meg Önt, marketing ajánlatokat küldhessünk az Ön részére szolgáltatásainkkal, akcióinkkal, nyereményjátékainkkal, promócióinkkal, újdonságainkkal kapcsolatban. Hírlevél küldése az Ön részére.

<b>Mely személyes adatait kezeljük:</b>	<b>Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):</b>	<b>Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• titulus</li> <li>• családi és utónév</li> <li>• e-mail cím</li> </ul>	<p>Az <b>Ön hozzájárulása</b> ahhoz, hogy az Optikánk saját üzletszerzés céljából, ill. hírlevele útján saját és partnerei nevében reklámajánlatokkal, személyre szabott ajánlatokkal keresse meg Önt a hírlevél fogadására megadott e-mail címén, a <b>GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján</b>, valamint a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése alapján.</p> <p><b>Ön bármikor jogosult a hozzájárulását visszavonni és leiratkozni a hírlevélről.</b></p>	<p>A <b>hírlevél szolgáltatás</b> nyújtásának végéig, vagy addig, amíg Ön nem kéri az adatok törlését vagy le nem iratkozik a Hírlevél szolgáltatásról és az adatkezelésnek nincs más jogalapja.</p> <p>A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p>

### **Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?**



Az adatok megadása önkéntes, amennyiben a vonatkozó adatokat Ön nem adja meg részünkre, úgy nem tudunk az Ön részére hírlevelet, ill. személyre szabott ajánlatokat küldeni.

**Adatok törlésének módja:** Amennyiben leiratkozik hírlevelünkről, ill. nem kér már többé marketing célú megkereséseket, úgy a vonatkozó adatait ezek feldolgozásával egyidejűleg töröljük. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

## 8. TILALMI LISTÁS ADATKEZELÉS

### Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Amennyiben Ön leiratkozik hírlevélszolgáltatásunkról vagy nem kíván a továbbiakban direkt marketing anyagokat, reklámokat kapni tőlünk, a leiratkozási igény kinyilvánítása után **Optikánk** köteles nyilvántartást vezetni (un. tilalmi listát) az Ön név és lakcím adatairól, a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény 21. § (1) bekezdése (DM törvény) alapján. A tilalmi lista célja annak biztosítása, hogy a rajta szereplők adatai ismételtelen ne kerüljenek átvételre, harmadik személynek átadásra, illetőleg új kapcsolatfelvételi vagy üzletszerzési listára felvételre. A tilalmi listán szereplőknek reklámot nem küldünk. A tilalmi listán szereplők adatait elkülönítve kezeljük a direkt marketing anyagokat kérő, vagy a megrendelést leadók adataitól.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<ul style="list-style-type: none"><li>• titulus</li><li>• családi és utónév</li><li>• lakcím</li><li>• e-mail cím</li></ul>	<b>Jogi kötelezettség teljesítése</b> (GDPR 6. cikk (1) c. pont): Optikánk a DM törvény 21. § (1) bekezdése alapján a direkt marketing kommunikációt nem kérő Felhasználók név és lakcímadatait tilalmi listán helyezi el. E-mailek reklámok megtiltása esetén a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (7) bekezdése.	A tilalmi listán az Adatkezelő korlátlan ideig kezeli az Ön adatait, kivéve, ha Ön azok törlését kifejezetten kéri.

### Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Az adatok megtartása jogszabályi kötelezettségen alapul, azokkal az Optikánk már rendelkezik, így Önnek nem kell megadnia adatokat.

**Adatok törlésének módja:** Azt Ön bármikor ingyenesen kérheti, a [szatmarioptika@gmail.com](mailto:szatmarioptika@gmail.com) e-mail címre írott kérelemmel, vagy a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1. pontjában feltüntetett elérhetőségein az Optikánknak.

## KISKORÚAKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK

**Optikánk** által kiskorú személyek részére nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban a kiskorú személyes és egészségügyi adatainak megadására a kiskorú személy törvényes képviselője köteles az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 13. § e) pontja alapján.

Az **Optikánk** által nyújtott direkt marketing üzenetek és hírlevél küldéséhez a 16. életévüket be nem töltött személyek önállóan nem járulhatnak hozzá. Amennyiben a gyermek a 16. életévét nem



töltötte be, ebben az esetben a törvényes képviselő hozzájárulása szükséges ezen esetekben. **Tájékoztatjuk, hogy a megrendelést csak nagykorú személyek adhatnak le, kiskorú személy esetén a megrendelés leadásához törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges, melyet a megrendelés leadása során adhat meg a törvényes képviselő.**

## ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS, ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

---

**Optikánk** mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon az Ön személyes és egészségügyi (személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatainak) biztonságáról, a GDPR 32. cikkének megfelelően. **Optikánk** ezen felül megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyeket a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok, így például - de nem kizárólagosan - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről szóló 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet érvényre juttatásához szükségesek. a GDPR 32. cikkének megfelelően.

**Optikánk** a megfelelő szintű adatbiztonságot a következő módon garantálja:

- az Ön adatait biztonságos technikai környezetben tároljuk, azokat kizárólag csak az arra feljogosított személyek számára (megfelelő azonosítás után munkatársaink) tesszük hozzáférhetővé,
- elektronikus úton tárolt adatai esetében SSL titkosítást használunk az adatok kezeléséhez,
- az adatok kezelésénél **Optikánk** https protokollt használ, így titkosított kapcsolaton keresztül kommunikál Ön és a szerver,
- a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhetik a személyes adatokat,
- biztosítjuk, hogy az adatok változatlansága igazolható legyen,
- védjük adatait a jogosulatlan hozzáféréstől, ennek érdekében biztonsági intézkedéseket alkalmazunk,
- az adatok továbbításánál megfelelő technikai megoldással titkosítást használunk,
- biztonsági intézkedéseinket rendszeresen \*\*\* időközönként teszteljük és értékeljük, illetve javítjuk.

Az Ön **Optikánk** által kezelt személyes adataihoz az **Optikánk** szervezetén belül a következő beosztású személyek férhetnek hozzá **a megfelelő belső szabályzatok szerint: \*\*\*.**

**Adatokkal kapcsolatos incidens:** Amennyiben az Ön adataival kapcsolatos incidens történik, az **Optikánk** a tudomásszerzés után mindent megtesz a kockázatok csökkentése érdekében. Amennyiben az Ön adataival kapcsolatos olyan esemény történik, ami az **Optikánk** (vagy az adatfeldolgozója) által megtett védelmi intézkedések ellenére valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön jogaira és szabadságaira nézve, erről az eseményről késedelem nélkül ingyenesen tájékoztatjuk Önt és az illetékes hatóságot.

## ADATTOVÁBBÍTÁS

---

**Adatfeldolgozók:** Az Adatkezelő által kezelt adatok az Adatkezelő megbízása alapján adatfeldolgozóknak kerülnek átadásra, ezen felül adatai az alábbi körben kerülhetnek átadásra.

### VÁSÁRLÁS, MEGRENDELÉS, SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁS KAPCSÁN

Amennyiben a vásárlás során, ill. megrendelés során szállítást kért, akkor ezen adatokat átadjuk a szerződött futárszolgálatunk számára. A számlát ill. azon szereplő adatokat átadjuk könyvelőnk számára, **Optikánkat** terhelő jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében. Tájékoztatjuk, hogy a bankkártyás ill. egészségpénztári kártyás fizetés esetén a tranzakció összege, dátuma, azonosítója, időpontja **Optikánk** szolgáltató bankja ill. az egészségpénztár felé kerül

továbbításra. Ilyen esetben Optikánk szolgáltató bankja ill. az egészségpénztár kezeli a kártyás fizetési azonosító adatokat is. Tranzakciós bizonylatot Optikánk papír alapon az 1. Vásárlás, megrendelés részben foglaltak szerint kezeli.

<b>SZATMÁRI RÓBERT MÉSZÁROS MÓNICA SZATMÁRI VIVIEN TÓTH GYÖNGYI</b>	<b>6230 SOLTVADKERET BOCSKAI U 33 TELEPHELY-6120 KISKUNMAJSA-FŐ U 100</b>	<b>Adatátadás, adattovábbítás célja</b>

#### **LÁTÁSVIZSGÁLAT, SZEMVIZSGÁLAT, VÉNY KIÁLLÍTÁSA KAPCSÁN**

Amennyiben elektronikus úton történik az adattárolás, úgy a rendszerben tárolt egészségügyi adatok esetében esetleg a felhő szolgáltató, szerver szolgáltató, rendszergazda részére kerülhetnek továbbításra. Valamint törvényi kötelezettség teljesítése érdekében, ill. hatósági vagy bírósági felhívásra, közhatalmi szervek részére.

<b>Adatfeldolgozó neve DR.VÉGHÉLYI JUDIT DR.GOMBOS FERENC</b>	<b>Adatfeldolgozó székhelye 6230 SOLTVADKERT-BOCSKAI U 33</b>	<b>Adatátadás, adattovábbítás célja</b>

#### **PANASZKEZELÉS ESETÉN**

Vonatkozó eljárás kezdeményezése esetén az illetékes békéltető testület részére, egészségügyi ill. fogyasztóvédelmi felügyeleti hatóság részére, egyéb közhatalmi szerv ill. bíróság részére.

#### **TALÁLT TÁRGYAK ESETÉN**

Amennyiben a talált tárgyért a tulajdonosa nem jelentkezik, úgy azt az Optikánk székhelye szerint illetékes jegyző részére adjuk át, ill. amennyiben 3 hónapon belül nem jelentkezik érte senki úgy értékesítésre kerül.

#### **HÍRLEVÉLKÜLDÉS, DIREKT MARKETING**

Az Optikánk a hírlevélre feliratkozók adatait az alábbi adatfeldolgozók részére adjuk át.

<b>Adatfeldolgozó neve SZATMÁRI RÓBERT</b>	<b>Adatfeldolgozó székhelye</b>	<b>Adatátadás, adattovábbítás célja</b>

#### **TILALMI LISTA**

Optikánk a tilalmi listán kezelt adatokat nem adja át senki részére.

#### **ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA**

Személyes adatok harmadik országba történő továbbítására akkor kerülhet sor, ha a harmadik ország megfelelő védelmi szintet biztosít. Az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély.

Az adatok jelenleg a következő adatkezelőknek, adatfeldolgozóknak kerülnek továbbításra a következő, EU-n kívüli harmadik országokba és célból: \*\*\*\*

A személyes adatokat a fentiek szerint átvevőket titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

### **AZ ÖN JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI**

Önt az **Optikánk** által kezelt személyes adataival kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

1. Hozzáféréshez való jog

2. Helyesbítés joga
3. Törléshez való jog
4. Adatkezelés korlátozásához való jog
5. Adathordozáshoz való jog
6. Tiltakozás joga
7. Hozzájárulás visszavonásának joga
8. Egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

---

## 1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

---

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, ezzel kapcsolatban tájékoztatást kérhet arról, hogy Optikánk milyen adatokat kezel Önről, ezen adatok a személyes adatok mely kategóriájába tartoznak, ezeket milyen célból kezeljük és meddig, kinek adjuk át (címeztek kategóriája, ideértve különösen a nem Európai Unió tagállami címzetteket). Ezen joga keretében Ön arról is tájékoztatást kaphat, hogy milyen jogai vannak az adatkezeléssel kapcsolatban; nevezetesen kérheti azok törlését, kezelésük korlátozását, személyes adatai helyesbítését és tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Önnek továbbá e körben joga van ahhoz is, hogy panaszt nyújtson be a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság). Amennyiben az adatait nem Ön adta meg, úgy tájékoztatást kérhet az adatok forrására vonatkozóan is.

---

## 2. HELYESBÍTÉS JOGA

---

Amennyiben az Ön adatai változnak vagy azokat rosszul rögzítettük kérheti adatai helyesbítését, kijavítását, pontosítását. Amennyiben adatai hiányosan kerültek felvételre, úgy kiegészítő nyilatkozattal kérheti azok kiegészítését is ezen körben.

---

## 3. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

---

Az Optikánk által nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra tekintettel, azon adatok esetében, ahol az adatkezelés jogalapja ezen szolgáltatással összefügg, úgy a GDPR 17. cikk (3) bekezdésének b) és c) pontja alapján a törléshez való jog nem gyakorolható.

Egyéb esetekben Ön kérheti, hogy az alábbi feltételek esetén személyes adatait töröljük:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- Ön tiltakozik az adatkezelések ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük
- a jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell az adatokat
- közvetlenül gyermekeknek kínált szolgáltatások vonatkozásában.

Amennyiben Optikánk nyilvánosságra hozta a személyes adatot, akkor megtesszük a tőlünk elvárható intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő más adatkezelőket arról, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Felhívjuk figyelmét, hogy nem tudjuk teljesíteni törlési kérelmét, ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek az adatok, vagy ezzel korlátoznánk a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jogot, vagy a ránk vonatkozó jogszabályi kötelezettség (illetve közérdek, tudományos, kutatási vagy statisztikai cél) a törlési kérelemmel ellentétes kötelezettséget ír elő számunkra.

---

## 4. ADATHORDOZÁSHOZ VALÓ JOG

---

Az alábbi esetekben Ön kérheti, hogy az adatkezelést korlátozzuk:

- Ön szerint nem pontosak az adatok, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely alatt ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, azonban Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- minekünk már nincs szükségünk a személyes adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- ha Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a mi jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés korlátozásáról mindazokat tájékoztatjuk, akikkel közöltük a személyes adatokat, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az ilyen címzettek listáját Ön -kérésére- megkaphatja.

## 5. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

---

Önnek joga van arra, hogy az általunk kezelt személyes adatait megkapja, ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ill. utasítása alapján **Optikánk** továbbítsa az Ön által megjelölt másik adatkezelő részére, ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy szerződés teljesítésén alapul és automatizált módon történik. A hordozás nem sértheti mások jogait és szabadságait, vagy a törléshez (elfeledtetéshez) való jogot.

## 6. TILTAKOZÁS JOGA

---

Amennyiben az Ön adatainak kezelése Optikánk jogos érdekén alapul vagy közérdeken, ill. közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében történik, úgy Ön külön tiltakozhat ezen adatkezeléssel szemben, ideértve a profilalkotást is. **Optikánk profilalkotást nem végez.** Ezen esetekben személyes adatait nem kezeljük tovább, kivéve adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Amennyiben a személyes adatai kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, mi pedig a tiltakozás után nem kezelhetjük tovább az adatokat.

## 7. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁNAK JOGA

---

Ön jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

## 8. EGÉSZSÉGÜGYI DOKUMENTÁCIÓ MEGISMERÉSÉNEK JOGA

---

Ön az egészségügyről szóló 1997. CLIV. törvény 24. § rendelkezései alapján jogosult arra, hogy az Önről készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait megismerje, azokról tájékoztatást kérjen, azokba - akár meghatalmazottja útján - betekintsen, azokról másolatot készítsen vagy saját költségére másolatot kapjon, egészségügyi adatairól összefoglaló vagy kivonatos véleményt kapjon. Ön jogosult továbbá arra, hogy az Ön által pontatlannak vélt adatai kiegészítését, kijavítását kérje, ill. kezdeményezze. Figyelemmel arra is, hogy a vonatkozó jogszabály alapján az Ön tájékoztatását körültekintően, szükség szerint fokozatosan, az Ön állapotára és körülményeire tekintettel kell végeznünk. Kiskorú személy - illetve cselekvőképtelen személy - ezen jogát a törvényes képviselője gyakorolhatja főszabály szerint.

## OPTIKÁNK ELJÁRÁSA A FENTI JOGOK BIZTOSÍTÁSA ÉRDEKÉBEN

---

**Optikánk** indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésekről, vagy az intézkedés elmaradásának okairól. Ha a kérelem összetett, vagy nagy számú kérelem érkezik, a határidő további

két hónappal meghosszabbítható. A tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg. A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes, kivéve az egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó kéréseket. Ezekben az esetekben ésszerű díjat számolunk fel, vagy megtagadjuk a kért intézkedést. A kérelem kapcsán a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információkat kérhetünk Öntől. Az Ön általunk kezelt személyes adatainak másolata is első esetben ingyenes, a további másolatokért az adminisztratív költségekkel megegyező díjat kérünk.

**Önt a személyes adatainak Optikánk részéről történő kezelésével kapcsolatban az alábbi jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségek illetik meg:**

1. Panaszjog
2. Bírósági jogorvoslatihoz való jog
3. Kártérítéshez való jog

A Ön jogérvényesítése a GDPR, valamint a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) alapján lehetséges.

### **1. PANASZJOG**

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelésünkkel kapcsolatban panaszt tegyen a felügyelti hatóságnál, amennyiben úgy véli, hogy adatkezelésünk nem jogszabályoknak megfelelően történik. A felügyeleti hatóság Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, melynek székhelye: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., honlapja: [www.naih.hu](http://www.naih.hu), telefonszáma: +36 (1) 391-1400.

### **2. BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA**

Önnek joga van ahhoz, hogy bírósághoz forduljon:

- a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, kötelező erejű döntése ellen
- abban az esetben, ha a felügyeleti hatóság az Ön által benyújtott panasszal nem foglalkozik, az Ön jogosnak vélt panaszát elutasította, vagy egyáltalán nem tájékoztatja Önt három (3) hónapon belül a panaszra fejleményeiről, annak eredményéről
- a panaszjogának sérelme nélkül bírósághoz fordulhat, amennyiben úgy véli, hogy a GDPR szabályainak nem megfelelő adatkezelés miatt megsértették a rendelet szerinti jogait.

A felügyeleti hatósággal szemben a perre a magyar bíróságok rendelkeznek hatáskörrel, Optikánk ellen a per megindítható az Optikánk székhelye szerinti bíróság vagy az Ön lakóhelye/szokásos tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is.

### **3. KÁRTÉRÍTÉSHEZ VALÓ JOG**

Amennyiben Ön a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett (sérelemdíj) az elszenvedett kárért kártérítésre jogosult, az adatkezelőtől (Optikánk) vagy az adatfeldolgozótól. Optikánk, ill. az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség. Az ilyen perek megindíthatók az Optikánk székhelye szerinti bíróság ill. az Ön lakóhelye/szokásos tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is. A sérelemdíj megfizetése iránti, illetve a 30 millió forintot nem meghaladó vagyoni jogi (pl. kártérítés iránti) perek a járásbíróság hatáskörébe tartoznak, a 30 millió forintot meghaladó vagyoni jogi perek pedig a törvényszék hatáskörébe.

## **ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK**

Optikánk az Ön személyes adatait az alábbi jogszabályok alapján kezeli:

1. **AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE -GDPR-** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő

védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről

2. Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotörvény”)
3. 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól („Grt.”)
4. 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről („DM törvény”)
5. 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről („Eütv.”)
6. 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről
7. 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
8. 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
9. 2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről
10. 10/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről
11. 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
12. 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről

## ADATVÉDELMI KAPCSOLATTARTÓ

Az Ön részére segítséget az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az Ön jogainak biztosításában az Optikánk adatvédelemért felelős, kijelölt kapcsolattartója nyújt segítséget az e-mail [szatmarioptika@gmail.com](mailto:szatmarioptika@gmail.com) címen vagy a 06-78/482-365 telefonszámon keresztül hétfőtől péntekig, 8 és 17 óra között. **Adatvédelmi tisztviselő neve: SZATMÁRI RÓBERT**

## HATÁLYOS JOG ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóra a magyar jog az irányadó.

Amennyiben az Ön országa szerinti hatályos jogszabályok a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknál szigorúbb szabályokat rendelnek a felek részére, Ön köteles azoknak eleget tenni. Ön azonban tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Adatkezelő felelősségét a jelen Adatkezelési Tájékoztatóra irányadó jog szerinti jogszabályok alapozzák meg, és felelősségét a vonatkozó jogszabályok és bírósági döntések alapján lehetséges legteljesebb mértékig kizárja a Felhasználó országa szerinti rendelkezések be nem tartásáért.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban szereplő fejezetcímek csupán a tájékoztatást szolgálják, önmagukban nem elegendők az adatkezelések megértéséhez.

Amennyiben olyan kérdése lenne, melyre a jelen Adatkezelési Tájékoztató nem nyújtott egyértelmű választ, kérjük, írja meg a [szatmarioptika@gmail.com](mailto:szatmarioptika@gmail.com) e-mail címre.

Szatmári Optika